



# Rapportage Discriminatie 2020

Gemeente Berg en Dal

## Inleiding

Vizier is begin 2020 ontstaan na een fusie van Artikel 1 Overijssel, Meldpunt Discriminatie en Pesten en Ieder1Gelijk. Vizier is werkzaam binnen 53 gemeenten in Oost-Nederland. Wij voeren taken uit die voortvloeien uit de Wet gemeentelijke antidiscrimatievoorzieningen (Wga). De hoofdtaak is het bieden van onafhankelijke ondersteuning aan burgers die discriminatieklachten bij ons melden. Dit doen wij door het bieden van informatie en advies, cliënten ondersteunen bij bemiddeling en bij het voeren van klachtenprocedures en het doen van aangifte. Daarnaast registreren wij de gemelde discriminatie-ervaringen en rapporteren daarover. Naast de voor gemeenten wettelijk vastgelegde taken van klachtbehandeling en registratie van discriminatieklachten richten wij ons nadrukkelijk ook op preventie door het geven van voorlichting, training en gastlessen. Ook doen wij onderzoek naar discriminatie en geven gevraagd en ongevraagd beleidsadvies.

## Gemeentelijke Rapportage en landelijke en regionale monitor

Antidiscrimatievoorzieningen (ADV's) zoals Vizier, het College voor de Rechten van de Mens en de Politie registreren klachten, meldingen, verzoeken om oordelen en aangiftes van discriminatie. Op cijfermatig gebied bieden deze registraties gezamenlijk inzicht in het soort incidenten dat zich voordoet, wie erdoor getroffen worden en op welke plekken dat gebeurt. Informatie die belangrijk is om effectief iets tegen discriminatie te doen.

Vizier maakt deze jaarlijkse, gemeentelijke rapportage voor onze opdrachtgevers, de 53 gemeenten in ons werkgebied in Overijssel, Gelderland Midden en Gelderland Zuid. Zoals de Wet gemeentelijke antidiscrimatievoorzieningen beoogt krijgen gemeenten hiermee informatie over wat hun inwoners aan discriminatie ervaren alsook wat anderen melden over discriminatievoorvallen in hun gemeente. Deze gemeentelijke rapportage van Vizier bevat meer kwalitatieve dan kwantitatieve informatie, met het accent meer op vertellen dan op tellen.

Naast onze gemeentelijke rapportage worden er ook een landelijk rapport en een regionale Monitor gemaakt. Hierin meer informatie over landelijke trends en ontwikkelingen die natuurlijk ook vaak lokaal effect hebben. Opvallend in 2020 waren o.a. discriminatie van Nederlanders met een Chinese achtergrond als gevolg van de uitbraak van het Corona virus, de demonstraties en het racismedebat van de Black Lives Matter beweging en discriminatie door de belastingdienst in de Toeslagenaffaire.

In opdracht van de Politie en het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) wordt het landelijke rapport over discriminatiecijfers geschreven. In dit rapport worden de cijfers van de politie en de antidiscriminatievoorzieningen (ADV's) samen gepresenteerd. Daarnaast zijn in de analyse ook de gegevens betrokken van andere organisaties die discriminatiemeldingen registreren, zoals het College voor de Rechten van de Mens en het Meldpunt Internet Discriminatie (MiND). Dit rapport, opgesteld door Expertisecentrum Art.1, verschijnt in juni 2021, tegelijkertijd met de regionale monitors.

ADV's en politie werken sinds 2013 samen om discriminatiecijfers in regionale rapporten op een uniforme en daardoor vergelijkbare manier te presenteren. Over 2020 levert de eenheid Oost Nederland voor de vierde keer zo'n gezamenlijk jaarrapport. Hiervoor werkt Vizier samen met Art.1 Noord Oost Gelderland, Meldpunt Discriminatie Deventer, de Politie en het Openbaar Ministerie.

### **Let op**

Er kunnen verschillen voorkomen tussen de cijfers uit de bijlage bij de Regiorapportage Oost Nederland en de cijfers die staan in deze gemeenterapportage. De cijfers van de Landelijke rapportage en de Regiorapportage Eenheid Oost zijn namelijk alleen gebaseerd op meldingen gedaan door *inwoners* van de gemeente. In de Gemeentelijke rapportage nemen wij voor het complete beeld óók de cijfers op van meldingen van inwoners van buiten de gemeente óver de gemeente en van door Vizier zelf waargenomen incidenten of signalen.

## Klachtbehandeling

Mensen die in Berg en Dal discriminatie ervaren, kunnen dit melden bij Vizier (de regionale antidiscriminatievoorziening ADV) of bij de politie. Ook kunnen zij een verzoek tot oordeel indienen bij het College voor de Rechten van de Mens. Vizier, politie en College behandelen en registreren deze klachten, aangiftes en verzoeken.

De klachtbehandeling door Vizier vindt plaats volgens een landelijk vastgesteld protocol. Klachtbehandeling kan verschillende gradaties en (opvolgende) fasen betreffen: het bieden van een luisterend oor (uitlaatklep, serieus nemen van een gevoel), het geven van informatie over het verschil tussen ervaren discriminatie en uitsluiting en discriminatie in juridische zin, het adviseren over welke stappen iemand zelf kan zetten, het bieden van empowerment, het bemiddelen tussen melder en wederpartij, het ondersteunen bij een externe klachtprocedure, het vragen van een oordeel bij het College voor de Rechten van de Mens en het ondersteunen bij het doen van aangifte en de mogelijk daaruit voortkomende juridische procedure. De wens en het doel van de melder zijn daarbij in eerste instantie leidend.

Klachten en meldingen geven informatie over situaties die mensen als discriminerend ervaren. Ze bieden echter geen inzicht in hoe vaak dergelijke situaties in de samenleving voorkomen. Uit onderzoek blijkt dat slechts één op de acht discriminatie-ervaringen ergens wordt gemeld.<sup>1</sup> De gemelde discriminatie-ervaringen vormen dus het spreekwoordelijke topje van de ijsberg waaronder een veelvoud aan niet-gemelde ervaringen ligt verscholen. Klachtgegevens zijn in zekere zin een weergave van meldgedrag: stijgingen of dalingen in het aantal klachten zijn niet noodzakelijk een indicatie van het meer of minder voorkomen van discriminatie-ervaringen, maar kunnen mogelijk (ook) verklaard worden door veranderingen in meldgedrag. Zo kan een campagne die mensen aanspoort om discriminatie te melden leiden tot een (tijdelijke) stijging van het aantal meldingen. Om inzicht te krijgen in de omvang van situaties die als discriminatie zijn ervaren, is aanvullend onderzoek nodig, zoals enquêtes naar discriminatie-ervaringen.

Bij klachtgegevens speelt ook dat discriminatie-ervaringen subjectief van aard zijn: waar de ene persoon een situatie als discriminerend ervaart, kan een ander een vergelijkbare situatie anders interpreteren. De subjectieve ervaring kan ook afwijken van de objectieve of juridische werkelijkheid; iemand kan discriminatie ervaren en melden, terwijl dat in juridische zin geen discriminatie is. Andersom kan discriminatie plaatsvinden, terwijl betrokkenen dat niet als zodanig ervaren. Dergelijke situaties worden nergens gemeld en blijven daardoor buiten beeld.

## Discriminatiemeldingen in Berg en Dal 2020

Antidiscriminatievoorziening	Vizier
Rapportage voor gemeente	Berg en Dal
Jaar van registratie	2020

### Totaal geregistreerde klachten in 2020

	Klachten Vizier	Incidenten Politie	<b>Totaal</b>
<b>Totaal</b>	21	6	27

### Discriminatieklachten gemeld bij Vizier 2020

	Klachten ingezetenen over eigen gemeente	Klachten over voorval andere gemeente	Klachten niet-ingezetenen over eigen gemeente	<b>Totaal</b>
Aantal klachten	11	10	-	21

### Vergelijking met 2018 en 2019

	2018	2019	2020
<b>Totaal</b>	17	13	27

## Wat vertellen de cijfers in Berg en Dal

In 2020 zijn er bij Vizier 21 klachten ingediend bij Vizier over discriminatie door inwoners van de gemeente Berg en Dal. In 2019 waren dat 13 klachten, er is dus sprake van een flinke stijging. Omdat de klachten erg divers zijn, zowel qua discriminatiegrond als terrein, is het erg lastig om een oorzaak voor aan te geven. De stijging kan maar hoeft niet te wijzen op een toename van discriminatie.

	Geslacht	Handicap/ chronische ziekte	Leeftijd	Nation aliteit	Niet- wettelij ke gronden	Onbe kend	Ras	Tot aal
<b>Terrein</b>								
Arbeidsmarkt			1				1	2
Buurt/Wijk		1					1	2
Collectieve voorzieningen		2			1	1	2	6
Commerciële dienstverlening				1	1			2
Huisvesting							1	1
Media/Reclame							4	4
Openbare ruimte/publiek domein							1	1
Politie/OM/Vreem delingenpolitie	1							1
Publieke/politieke opinie		1					1	2
<b>Totaal</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>21</b>

11 klachten waren er over de discriminatiegrond ras, 4 over handicap en 2 over niet wettelijke gronden. Over discriminatie op grond van nationaliteit, leeftijd en geslacht werd er over iedere grond 1 klacht gemeld en bij een klacht bleef de discriminatiegrond onbekend. Wat de terreinen betreft waren er 6 klachten over collectieve voorzieningen, 4 over media en reclame en over commerciële dienstverlening, arbeidsmarkt, buurt/wijk en publieke opinie elk 2 klachten. Over de politie, huisvesting en een incident in de openbare ruimte werd over elk 1 keer een klacht ingediend.

Vier van de klachten over discriminatie op grond van ras betroffen klachten over de belediging van mensen van Chinese afkomst door het 'coronalied' dat op radio 10 is uitgezonden en waarover landelijk meer dan 3000 meldingen zijn gedaan. Cliënten zijn geïnformeerd over de juridische procedure die, o.a. door discriminatie.nl (de landelijke vereniging van antidiscriminatie voorzieningen) hierover gevoerd is.

Een van de klachten over discriminatie vanwege handicap ging over de landelijke ophef die ontstond rondom de carnavalsgrap waarbij een nep doventolk optrad naast de Burgemeester. Drie anderen inwoners met een beperking kregen te maken met belediging en ongelijke behandeling op grond van hun handicap.

Bij de meeste klachten bestond de dienstverlening van Vizier uit het geven van informatie en advies waarmee melders zelf verder konden met de aanpak van het probleem waar zij mee te maken hadden.

Veel van de klachten zijn niet goed te beschrijven zonder dat deze te herleiden zijn tot personen en/of organisaties en daarmee in strijd zouden zijn met de privacywetgeving.

#### *Geen telefoonabonnement vanwege Nationaliteit?*

*Een inwoner van Berg en Dal wilde een telefoonabonnement afsluiten. Tot haar verbazing werd haar dat geweigerd omdat zij zich identificeerde met een niet-Nederlands rijbewijs. Zij voelde zich gediscrimineerd. Het College voor de Rechten van de Mens heeft ook al herhaaldelijk geoordeeld dat een situatie als deze mogelijk in strijd is met de wet. In dit geval bleek echter uit de jurisprudentie dat er goede redenen waren om het betreffende identificatiebewijs niet te accepteren. Cliënt is hierover geïnformeerd en geadviseerd.*

#### *Uitgescholden vanwege huidskleur*

*Een inwonster van Berg en Dal maakte melding van een incident in Nijmegen. Zonder aanwijsbare reden werd zij, haar man en haar kind van nog geen drie jaar oud vijandig bejegend door een oudere vrouw. Het kind werd o.a. 'aap' en 'vieze zwarte' genoemd. De moeder is met haar kind een winkel in gevlucht en vader heeft deze mevrouw aangesproken op haar gedrag waarop hij opnieuw door haar werd uitgescholden. Via Vizier is het incident ook gemeld bij de politie. De slachtoffers hebben geen aangifte gedaan. Onderzoek van de politie heeft ook niet tot een verdachte geleid. De wijkagenten gaven aan dat zij het erg jammer vonden dat zij niet direct zijn ingeschakeld.*



## Zichtbaarheid en preventie

Naast het geven van advies, het bieden van hulp bij discriminatiegevoelens en het opnemen van klachten en meldingen van inwoners van Berg en Dal (taken en rol vanuit de Wga), besteedt Vizier ook aandacht aan de zichtbaarheid van de antidiscriminatievoorziening in de gemeente. Hiermee willen we bereiken dat inwoners weten dat zij bij Vizier terecht kunnen met vragen en meldingen over discriminatie, dit benoemen wij als een voorwaardenscheppende rol en taak van Vizier in Berg en Dal. Daarnaast kan er beroep worden gedaan op interventies die moeten zorgen voor de voorkoming van discriminatie en ongelijke behandeling. Zoals wel bekend is hebben de coronamaatregelen grote beperkingen opgelegd in het uitvoeren van fysieke interventies. Veel is dit jaar online gegaan en veel is ook uitgesteld tot we weer fysiek bij elkaar kunnen komen.

Zichtbaarheid van de antidiscriminatievoorziening wordt niet allen bereikt door folders, flyers, een website enzovoorts maar ook door:

### *Zichtbaarheid bij politiek:*

- We hechten veel waarde aan de ambassadeur uit de gemeenteraad van Berg en Dal. Hij heeft tot taak ogen en oren te zijn voor het thema aanpak discriminatie en bevorderen van gelijke behandeling in de gemeente Berg en Dal. Vizier zorgt ervoor dat de ambassadeur hiervoor toegerust is en op de hoogte is van actuele ontwikkelingen op dit terrein, dit doen we door minimaal twee keer per jaar een overleg te organiseren, waarin landelijke, provinciale en regionale ontwikkelingen op gebied van discriminatiebestrijding besproken worden.

### *Zichtbaarheid en bekendheid receptie/balie:*

- In 2020 is een mysterie call uitgevoerd, waarbij de website van de gemeente gecheckt wordt op de vindbaarheid van hulp bij discriminatiegevoelens en waarbij de medewerkers van de receptie van het gemeentehuis worden getest op het (h)erkennen van discriminatie en het doorgeven van de juiste informatie aan bewoners die zich ongelijke behandeld voelen. Om dit te kunnen moeten zij wel toegerust zijn met de juiste informatie. De mysterie Call wordt afgesloten met een advies aan betrokken ambtenaar discriminatie van de gemeente. Bij deze mysterie call werd geconstateerd dat Vizier is goed te vinden op de website, en dat de medewerkster van de receptie goed op de hoogte was van de mogelijkheden om door te verwijzen naar Vizier. Helaas is er geen gebruik gemaakt van het aanbod om de KCC-medewerkers minimaal een keer per jaar te trainen op het herkennen van discriminatie in de vraag.

### *Zichtbaarheid en bekendheid bij het netwerk:*

- In Berg en Dal is aandacht voor het insluiten van mensen met een LHBTI-achtergrond. Dit laat de gemeente zien door het hijsen van de regenboogvlag op coming out dag. Helaas heeft het onderzoek naar mogelijkheden om samen met Orientalis een project rond het bestrijden en voorkomen van vooroordelen niet geleid tot een uitgevoerd project vanwege de financiën. Er is vanuit de vraag van Vluchtelingenwerk een workshop gegeven aan deelnemers aan het inburgeringstraject over discriminatie en de hulp die men kan inschakelen van Vizier. Met raadsleden is het plan opgepakt om de aanpak van discriminatie en ongelijke behandeling in een masterclass voor raadsleden en college te organiseren.



## Onderzoek

In opdracht van Vizier heeft een student Sociaal Juridische Dienstverlening onderzoek gedaan naar discriminatie in WhatsApp-buurtpreventiegroepen. Dit onderzoek heeft geleid tot beleidsadvies voor gemeenten. Veel gemeenten faciliteren deze groepen maar hebben geen zicht en controle op hetgeen er in deze groepen gebeurt. Etnisch profileren is een vorm van discriminatie en vormt een reëel risico. Het verdient aanbeveling dat gemeenten maatregelen nemen om discriminatie binnen WhatsApp-buurtpreventiegroepen te voorkomen en te bestrijden.